**Основные изменения в правилах страхования:**

**1. В п. 1.4. добавлено определение «Виза»:**

**Виза** – разрешительный документы, в т.ч. в электронном виде, дающий право человеку на пересечение границ иностранного государства, который выдаётся до начала Поездки.

**2. В п. 1.4. Скорректировано определение «Врач»:**

**Врач** – специалист с оконченным и должным образом зарегистрированным высшим медицинским образованием, и действующий в рамках своей профессиональной подготовки/лицензии/аккредитации или иного разрешительного документа местных органов власти для оказания медицинской помощи, диагностики и лечения

**3. В п. 1.4. добавлено определение «Инфекционное заболевание»:**

**Инфекционные заболевания** – группа [заболеваний](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5), вызываемых патогенными (болезнетворными) [микроорганизмами](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D1%80%D0%BE%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%8B), вирусами, обладающих контагиозностью (заразностью) и  требующих изоляции / карантинных мероприятий.

**4. В п. 1.4. Скорректировано определение «Медицинские расходы»:**

**Медицинские расходы** – расходы, связанные с диагностикой и/или лечением, проводимое или предписанное врачом.

**5. В п. 1.4. Скорректировано определение «Медицинское учреждение»:**

**Медицинское учреждение** – медицинское учреждение, имеющее лицензию на соответствующий род деятельности и обеспечивающее диагностические исследования, амбулаторное и стационарное лечение и уход.

**6. В п. 1.4. Скорректировано определение «Отравление»:**

**Отравление** (интоксикация) — заболевание, развившееся вследствие воздействия на организм токсических доз химических препаратов (включая лекарственные), ядов растительного и животного происхождения, спор грибов.

**7. В п. 1.4. Исключено определение «Телесное повреждение».**

**8. В п. 1.4. добавлено определение «Телемедицинская констультация»:**

**Телемедицинская консультация** - услуга по предоставлению медицинской помощи в виде оказываемой дистанционно медицинской консультации (письменной или устной) с применением информационно-коммуникационных технологий без постановки диагноза по вопросам, находящимся в компетенции врача, оказываемая Застрахованному медицинской организацией, с которой у Страховщика заключен договор на оказание соответствующих услуг.

**9. В п. 1.4. Скорректировано определение «Травма»:**

**Травма (телесное повреждение)** – повреждение органов и тканей организма с нарушениями их целостности и функций, вызванное воздействием факторов внешней среды (механическими, термическими, химическими, воздействием излучения любого рода, электрического тока и изменением атмосферного давления).

**10. В п. 1.4. Скорректировано определение «Экстренная форма медицинской помощи»:**

**Экстренная форма медицинской помощи** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента и его инвалидизации

**10. В п. 1.4. Скорректировано определение «Ятрогенные повреждения»:**

**Ятрогенные повреждения** – изменения здоровья пациента к худшему, вызванные действием врача или другого медицинского персонала.

**11. Скорректирован п. 2.1.:**

2.1.Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, выезжающего за пределы постоянного места жительства в Застрахованную поездку на период не более 1 (одного) года (если иное не указано в договоре страхования), связанные с:

**12. Скорректирован п. 3.2.1.2.:**

3.2.1.2. расходы на экстренную стоматологическую помощь;

**13. Скорректирован п. 3.2.2. л):**

л) смерть, внезапное расстройство здоровья, сопровождающееся экстренной госпитализацией (за исключением посещения дневного стационара) Компаньона, либо наличие медицинских противопоказаний, препятствующих совершению Поездки, в указанные сроки Поездки, после госпитализации, возникшие после даты заключения полиса и не ранее чем за 15 дней до начала поездки, не позднее даты начала предполагаемой Поездки, если иной срок не установлен Договором страхования;

**14. Скорректирован п. 3.2.2. о):**

о) задержка получения въездной визы или получение въездной визы в сроки, иные от запрашиваемых, Застрахованным, его Близким родственником или Компаньоном при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения;

**15. Скорректирован п. 3.2.2. ф):**

ф) несвоевременное получения отказа в въездной визе Застрахованным, его Близким родственником или Компаньоном, при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения

**16. Скорректирован п. 4.1.1.14:**

4.1.1.14. другие медицинские расходы, к которым относятся:

а) расходы на проведение одной ежегодной проверки зрения, а также расходы на приобретение очков или контактных линз в пределах суммы, установленной в Договоре страхования;

б) расходы на проведение одной ежегодной стоматологической проверки, а также лечение и протезирование в пределах суммы, установленной в Договоре страхования;

в) расходы на проведение одной ежегодной проверки слуха, а также расходы на приобретение слухового аппарата в пределах суммы, установленной в Договоре страхования;

г) расходы на проведение одного медицинского обследования для получения справки в пределах суммы, установленной в Договоре страхования;

д) осуществление телемедицинских консультаций.

**17. Скорректирован п. 4.1.1.15:**

4.1.1.15 медицинские расходы на долечивание в стране постоянного проживания, в пределах суммы, установленной в Договоре страхования, которые включают:

- расходы на одну контрольную консультацию врача по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;

- расходы по оплате назначенных врачом медикаментов по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;

- расходы по оплате назначенных врачом перевязочных средств по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;

- расходы по проведению диагностических исследований, в том числе плановых (при наличии требований в соответствии с законодательством РФ);

- осуществление телемедицинских консультаций.

Все проводимые медицинские мероприятия должны быть целесообразны, обоснованы лечащим врачом и согласованы со Страховщиком.

**18. Добавлен п. 4.1.1.16:**

4.1.1.16. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятиями, связанными с физической активностью (за исключением официально проводимых мероприятий (соревнований/выступлений/тренировок/спортивных сборов), к таким занятиям относятся: аквааэробика, йога, фитнес, пляжные командные игры; парасейлинг, снорклинг, посещение аквапарков, парков аттракционов, экскурсией (в т.ч. со спуском в пещеры), катание на «бананах», «таблетках», «катамаранах», велосипедах, каноэ, коньках, роликах, самокате, санках, сегвее, электросамокатах, скейте, тюбинге, взятых в аренду автомобилях (за исключением спортивных автомобилей свыше 200 л.с., и экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией), катание с водных горок (если иное не предусмотрено Договором страхования), катание на сапбордах.

**19. Скорректирован п. 4.1.2.:**

4.1.2. **расходы на оплату стоматологической помощи в экстренной и неотложной формах** Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования, а именно:

расходы, связанные с лечением естественного зуба и/или десны при наличии болевого синдрома.

**20. Удалены пункты 4.1.2.1., 4.1.2.2.**

**21. Скорректирован п. 4.1.3.1.:**

4.1.3.1. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством), возникшие в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания в соответствии с состоянием здоровья Застрахованного лица и/или при наличии медицинских показаний, а также дополнительные медицинские транспортировки/эвакуации при переводе по назначению врача из одного медицинского учреждения в другое для проведения дополнительного обследования и/или лечения. При этом указанные в настоящем пункте расходы по транспортировке/эвакуации, не согласованные со Страховщиком или Сервисной компанией, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 200 долларам США;

**22. Скорректирован п. 4.1.3.2.:**

4.1.3.2. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством), возникшие в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания, расходы по перемещению из медицинского учреждения или от врача к месту проживания в Застрахованной поездке в соответствии с состоянием здоровья Застрахованного лица и/или при наличии медицинских показаний, а также дополнительные медицинские транспортировки/эвакуации при переводе по назначению врача из одного медицинского учреждения в другое для проведения дополнительного обследования и/или лечения. При этом указанные в настоящем пункте расходы по транспортировке/эвакуации, не согласованной со Страховщиком или Сервисной компанией, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 400 долларам США;

**22. Скорректирован п. 4.1.6.3.:**

4.1.6.3. расходы по оплате государственной пошлины/сбора, взимаемого Консульством или другим уполномоченным государственным учреждением за оформление замещающего паспорт документа.

**23. Скорректирован п. 4.1.9.1.:**

4.1.9.1. В случае утраты или повреждения (поломки или аварии) личного транспортного средства Застрахованного Страховщик обеспечит организацию и оплату транспорта для доставки всех пассажиров, включая водителя, к месту проживания в стране/месте временного пребывания;

**24. Скорректирован п. 4.1.9.2.:**

4.1.9.2. В случае повреждения личного транспортного средства Застрахованного Страховщик направит эвакуатор на место поломки и осуществит буксировку (эвакуацию) транспортного средства к месту ремонта или стоянки в стране/месте временного пребывания;

**25. Скорректирован п. 4.1.9.3.:**

4.1.9.3. Страховщик организует и оплатит расходы по эвакуации транспортного средства Застрахованного в страну/место постоянного проживания Застрахованного в следующих случаях:

– если, по оценке специалистов, требуется более чем 10-дневный ремонт, либо если фактическое время ремонта заняло более 10 дней, при этом время пребывания Застрахованного на территории этой страны оказывается меньше сроков окончания ремонта;

– либо если транспортное средство Застрахованного было утрачено, а после отъезда Застрахованного к постоянному месту жительства было найдено.

**26. Скорректирован п. 4.1.9.4.:**

4.1.9.4. Страховщик организует и оплатит расходы по возвращению Застрахованного в страну постоянного проживания (самолетом в экономическом классе, поездом в купе или автобусом)/к постоянному месту жительства, в случае если к моменту окончания Застрахованной поездки личное транспортное средство Застрахованного остается неисправным;

**27. Скорректирован п. 5.3.:**

5.3. Договором страхования не покрываются (не являются страховыми случаями) и возмещению не подлежат убытки, понесенные Застрахованным в результате события, имеющего признаки страхового случая, хотя и произошедшего в течение Периода действия Договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до начала Застрахованной поездки или до вступления Договора страхования в силу (если Застрахованная поездка началась до даты оформления Договора).

**28. Скорректирован п. 5.8.4.:**

5.8.4. Расходы, связанные с диагностикой и лечением психических заболеваний и расстройств, в т.ч. тиков, панических атак, нарушения сна, тревожные расстройства, депрессии, эмоционально-волевые расстройства, если Договором не предусмотрено иное, и попыткой самоубийства.

**29. Скорректирован п. 5.8.12.:**

5.8.12. Расходы, связанные с пластической и восстановительной хирургией и всякого рода протезированием (включая материалы на такое протезирование), включая зубное, в том числе установление коронок/имплантов, глазное, слухопротезирование, протезирование суставов.

**30. Скорректирован п. 5.8.13.:**

5.8.13. Расходы по оплате хирургических вмешательств на сердце и сосудах (в том числе шунтирование, баллонная ангиопластика, стентирование и др., включая материалы) даже при наличии медицинских показаний к их проведению, за исключением случаев, когда покрытие таких расходов прямо предусмотрено Договором страхования;

**31. Скорректирован п. 5.8.20.:**

5.8.20. Расходы, связанные с беременностью, родами, искусственным прерыванием беременности, кроме случаев внезапного осложнения, угрожающего жизни, или документально подтвержденного несчастного случая (однако во всех случаях срок беременности не должен превышать 8 недель), если иное не предусмотрено Договором страхования. Выкидыш, замершая и внематочная беременность не являются исключением и покрываются на любом сроке беременности.

**32. Скорректирован п. 5.8.26.:**

5.8.26. Расходы, связанные с проведением любого профилактического обследования, общих медицинских осмотров, в том числе исследование клеща, прививок (вакцинации) и их осложнений, кроме профилактического введения препаратов, назначенных врачом при подозрении на возможное заражение бешенством, столбняком или вирусным клещевым энцефалитом, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**33. Скорректирован п. 5.8.28.:**

5.8.28. Расходы, связанные с лечением зубов и десен, с установкой/снятием/восстановлением и пр. манипуляциями с ортодонтическими конструкциями если иное не предусмотрено договором.

**34. Скорректирован п. 5.8.29.:**

5.8.29. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятием спортом /или иными опасными мероприятиями, связанными с повышенным риском, включая катания на животных, (за исключением видов спорта, предусмотренных п. 5.8.30. и за исключением участия в официально проводимых мероприятиях (соревнованиях/выступлениях/тренировках/спортивных сборах), а также расходы, связанные с передвижением на мопеде, скутере, мотоцикле, снегоходе, квадроцикле, гидроцикле во время Поездки, если иное не предусмотрено Договором страхования, при этом в Договоре страхования отражается вид спорта и влечет за собой увеличение тарифа.

**35. Скорректирован п. 5.8.30.:**

5.8.30. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятиями экстремальными видами спорта, к таким видам относятся: авиационный спорт, автомобильный спорт, агрессивное катание на роликовых коньках, бейсджампинг, буерный спорт, велосипедный мотокросс, вингсьютинг, воздухоплавание / полеты на воздушном шаре, каньонинг, каякинг, конный спорт, маунтинбайк, мотоспорт, охота, парапланеризм, парашютный спорт, скайраннинг, скайсерфинг, скачки, слалом, сплав, спортивный туризм, трейлраннинг, трекинг (на высоте до 3 500 метров), гребной слалом, дайвинг (на глубине до 30 метров), даунхил, дельтапланеризм, планерный спорт, рафтинг, роупджампинг, санный спорт, фрирайд, фристайл, хелиски, экспедиции, если иное не предусмотрено Договором страхования с обязательным указанием вида спорта, что влечет за собой увеличение тарифа.

**36. Скорректирован п. 5.8.31.:**

5.8.31. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных участием в официально проводимых спортивных соревнованиях, если иное не предусмотрено Договором страхования с обязательным указанием вида спорта, что влечет за собой увеличение тарифа.

**37. Добавлен п. 5.8.32.:**

5.8.32. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятиями альпинизмом, ледолазанием, скалолазанием, любыми видами активности на высоте свыше 3500 метров, с занятием дайвингом, на глубине более 30 метров, если иное не предусмотрено Договором страхования, что должно быть отражено в Договоре страхования и влечет за собой увеличение тарифа.

**38. Скорректирована нумерация пунктов с п. 5.8.33.:**

5.8.33. Любые расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями с целью обнаружения Застрахованного в горах, на море, в пустыне, в джунглях или других удаленных районах, включая расходы на авиа/морской поиск и эвакуацию на берег с судна или из моря.

5.8.34. Расходы, связанные с обследованием и лечением заболеваний научно не признанными методами, а также расходы на приобретение несертифицированных лекарственных препаратов.

5.8.35. Расходы, связанные с лечением заболеваний и травм, вызванных преступными или противоправными действиями Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя.

5.8.36. Расходы, связанные с лечением травм и заболеваний, полученных в транспортной аварии, если:

а) Застрахованный управлял транспортным средством, не имея водительского удостоверения, или при наличии водительского удостоверения, не имея права управления транспортным средством соответствующей категории или подкатегории;

б) Застрахованный управлял транспортным средством, находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

в) Застрахованный находился в транспортном средстве (в качестве пассажира), управляемом лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме общественного транспорта.

5.8.37. Расходы, связанные с нарушением Застрахованным правил профилактики заболеваний, эндемичных для страны временного пребывания, о которых он был проинформирован, а также невыполнением предписаний врача.

5.8.38. Расходы, связанные с судорожными припадками при заболевании эпилепсией.

5.8.39. Расходы, связанные с лечебными манипуляциями – ятрогенными повреждениями.

5.8.40. Расходы, связанные с нарушением правил техники безопасности при выполнении работы по найму.

5.8.41. Расходы, связанные с оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим соответствующей лицензии либо если действие лицензии было приостановлено.

5.8.42. Расходы на приобретение лекарственных препаратов, если таковые предписываются, состав которых скрывается составителем, а также расходы, связанные с приобретением пищевых продуктов, укрепляющих средств, средств для похудания, выдаваемых по рецепту, косметических средств, минеральной воды и добавок к воде в ванне.

5.8.43. Расходы, связанные с искусственным осеменением, лечением бесплодия и расходами по предупреждению зачатия.

5.8.44. Расходы, связанные с проведением восстановительной терапии или физиотерапии, лечебной физиотерапией, если иное не предусмотрено Договором страхования, водолечением и гелиотерапией.

5.8.45. Расходы, связанные с диагностикой и лечением новообразований (включая доброкачественные, в том числе кисты, и злокачественные новообразования, а также злокачественные заболевания кроветворной и лимфатической системы), в том числе впервые выявленные, а также их осложнения.

5.8.46. Расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья, связанным с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования.

5.8.47. Расходы по стационарному лечению, не санкционированные Страховщиком.

5.8.48. Расходы, возникшие в результате умысла Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя;

5.8.49. Расходы вследствие осуществления профессиональной деятельности по соглашению или Договору, связанной с повышенным риском, если иное не предусмотрено Договором страхования, что должно быть отражено в Договоре страхования и влечет за собой увеличение тарифа.

5.8.50. Расходы по предоставлению дополнительного комфорта во время пребывания на стационарном лечении, а именно, но не исключительно по предоставлению палаты повышенной комфортности.

5.8.51. Расходы, связанные с повторными транспортировками по одному и тому же страховым событию без медицинских на то показаний.

**39. Скорректирован п. 5.8.45.:**

5.8.45. Расходы, связанные с диагностикой и лечением новообразований (включая доброкачественные, в том числе кисты, и злокачественные новообразования, а также злокачественные заболевания кроветворной и лимфатической системы), в том числе впервые выявленные, а также их осложнения.

**40. Скорректирован п. 5.11.5.:**

5.11.5. расходы вследствие занятия альпинизмом, ледолазанием, скалолазанием, любыми видами активности на высоте свыше 3500 метров, с занятием дайвингом, на глубине более 30 метров, если иное не предусмотрено Договором страхования, что должно быть отражено в Договоре страхования и влечет за собой увеличение тарифа;

**41. Скорректирован п. 5.11.9.:**

5.11.9. расходы, связанные с последствиями новообразований (включая доброкачественные, в том числе кисты, и злокачественные новообразования, а также злокачественные заболевания кроветворной и лимфатической системы), в том числе впервые выявленные, а также их осложнения.

**42. Скорректирован п. 5.12.12.:**

5.12.12. диагностикой или лечением ранее известных новообразований (включая доброкачественное, в том числе кисты, злокачественное, а также злокачественное заболевание кроветворной и лимфатической системы) и их осложнений.;

**43. Скорректирован п. 8.2.:**

8.2. Договором может быть предусмотрено страхование сроком на один год и многократные Поездки Застрахованного, в таком случае покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки, если иное не предусмотрено Договором страхования;

**44. Скорректирован п. 8.4.3.:**

8.4.3. Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим с момента прекращения или расторжения договора страхования по причинам, указанным в п.8.4.1 настоящих Правил. В случае оплаты страховой премии (первого или очередного страхового взноса) после прекращения или расторжения Договора страхования денежные средства, уплаченные после даты прекращения или расторжения Договора страхования, возвращаются Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения от Страхователя заявления/уведомления о перечислении денежных средств, в котором указаны реквизиты для перечисления. Страховщик имеет право удержать из суммы возврата часть страховой премии за период, в течение которого действовал Договор страхования.

**45. Скорректирован п. 8.18.:**

8.18. Период действия Договора страхования для страховых случаев, указанных в настоящих Правилах, за исключением случаев, указанных в подп. а) – з), л) – ф) п.3.2.2, п.4.1.1.15, п. 4.1.5.8 и 4.1.5.10. настоящих Правил страхования, начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре страхования в графе «Срок действия договора».

**46. Скорректирован п. 8.19.:**

8.19. Период действия Договора страхования для страховых случаев, указанных в подп. а) – д), л), м), р)-у) п.3.2.2 настоящих Правил страхования, начинается с 00:00 дня, следующего за днем заключения Договора страхования, но не ранее чем за 15 дней до начала Поездки, если иной срок не установлен Договором страхования, и заканчивается датой начала Поездки, указанной в Договоре страхования в графе «Срок действия договора», если Договором не предусмотрено иное.

**47. Скорректирован п. 8.20.:**

8.20. Период действия Договора страхования для страховых случаев, указанных в подп. е) – з), н), о), п), ф) п.3.2.2 настоящих Правил страхования, начинается с 00:00 дня, следующего за днем заключения Договора страхования, и заканчивается датой начала Поездки указанной в Договоре страхования в графе «Срок действия договора», если Договором не предусмотрено иное.

**48. Скорректирован п. 10.5.2.:**

10.5.2. Сервисной компании, указанной в Договоре страхования, в соответствии с заключенным между Страховщиком и Сервисной компанией договором, по которому последняя по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию оказания Застрахованному лицу услуг, предусмотренных настоящими Правилами страхования, и первично производит оплату услуг, оказываемых третьими лицами (медицинскими учреждениями и т. д.) и согласованных со Страховщиком. По поручению Страховщика сервисная компания вправе запрашивать у Застрахованного лица или его представителя все необходимые документы для принятия решения о возможности организации услуг.

**49. Скорректирован п. 10.13.1.:**

10.13.1. Страховое возмещение выплачивается третьей стороне, которой в результате действий Застрахованного был причинен имущественный и/или физический вред, на основании судебного решения или на основании письменного согласия Страховщика, предусмотренной п.3.2.4. Правил. Размер убытка и страховой выплаты определяется Страховщиком на основании судебного решения, вынесенного в отношении Застрахованного.

**50. Скорректирован п. 10.16.5.2:**

10.16.5.2. При наступлении события по страхованию **непредвиденных расходов**:

- оригиналы выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;

- оригинал направления, выданного врачом, на прохождение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг;

- документы, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, чек, квитанция или подтверждение банка о перечислении суммы). При предоставлении неоплаченных счетов Застрахованный обязан дать письменные объяснения. Страховщик оставляет за собой право отказать в страховой выплате, если Договором страхования предусмотрено обязательное обращение в Сервисную компанию.