

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Генерального директора
ОСАО "Ингосстрах"

_____ М.Ю. Волков

«03» марта 2014 года

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ,
ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ
ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

1. Преамбула
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховой риск. Страховой случай
5. Расходы, покрываемые Страховщиком. Порядок определения размера убытков или ущерба.
Порядок определения страховой выплаты.
6. Страховая сумма. Страховая премия. Страховой тариф. Порядок определения
7. Действие договора страхования
8. Порядок заключения и исполнения договора страхования
9. Действия сторон при наступлении страхового случая.
10. Случаи отказа в выплате страхового возмещения
11. Прекращение действия договора страхования
12. Права и обязанности сторон
13. Порядок рассмотрения споров

1. Преамбула

Правила страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее – Правила), разработаны в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора страхования соответствующих расходов. Договор страхования может содержать другие условия, определяемые по соглашению сторон.

В рамках настоящих Правил Страховщик осуществляет добровольное страхование, относящееся согласно принятой в законодательстве классификации к виду страхование финансовых рисков.

2. Субъекты страхования

2.1. ОСАО «Ингосстрах» является Страховщиком и заключает договоры страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.

Страховщик - страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке

2.2. Страхователями в рамках настоящих Правил признаются дееспособные физические лица, заключившие со страховщиком договоры страхования.

2.3. Страхователи вправе заключать договоры страхования в пользу третьих лиц (Застрахованных). В случае если договор заключен Страхователем в свою пользу, на него распространяются права и обязанности Застрахованного.

2.4. Застрахованными по настоящим Правилам могут быть только физические лица. Выгодоприобретателем во всех случаях является Застрахованный.

2.5. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя (подаваемого непосредственно Страховщику или через уполномоченного представителя Страховщика).

3. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц и не относящиеся к предпринимательской деятельности страхователя (застрахованного), а именно с расходами, понесенными Застрахованным вследствие отмены оплаченной поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного).

4. Страховой риск. Страховой случай

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

4.2. Страховыми случаями признаются следующие события, имевшие место после вступления договора страхования в силу и препятствующие совершению туристической поездки, подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

4.2.1. смерть, травма, пребывание на стационарном лечении по причине внезапного расстройства здоровья:

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников¹ Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного;

4.2.2. повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедшие вследствие:

- пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного

¹ Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), родные сестры и братья, а также бабушка и дедушка для несовершеннолетних на момент наступления страхового случая внуков, если они (внуки) не могли совершить поездку по причине отказа от тура сопровождающего родителя.

самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);

- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования;

4.2.3. приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления договора страхования в силу;

4.2.4. призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления договора страхования в силу;

4.2.5. невыезд в запланированную поездку Застрахованного по причине решения консульского учреждения об отказе в визе, принятом до начала поездки в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Причем документы для оформления визы должны быть должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

4.2.6. досрочное возвращение из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- супруга/супруги Застрахованного;

Или по причине смерти:

- супруги/супруга Застрахованного или ее/его близких родственников;

4.2.7. подтвержденная медицинским заключением задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним:

- супруга/супруги;
- близких родственников Застрахованного;
- или по причине их смерти.

4.2.8. Если туристическая поездка была оформлена на двух лиц, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, при условии совместного проживания в двухместном номере, что подтверждено документально, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.2.1-4.2.7 и 4.5.1-4.5.2 настоящих Правил, событие может быть признано страховым случаем и в отношении второго лица, совершающего совместную с Застрахованным поездку.

4.3. Вышеназванные события не являются страховыми случаями, если они произошли в связи с:

4.3.1. алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку;

4.3.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку;

4.3.3. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

4.3.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.5. актами любых органов власти и управления;

4.3.6. умышленными действиями Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

4.3.7. совершением Застрахованным, супругом/супругой Застрахованного, их близкими родственниками, физическим лицом, имеющим действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающим совместную туристическую поездку с Застрахованным, противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.3.8. полетом Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку на летательном аппарате, управлением им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.9. полетом Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.10. военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.11. службой Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.12. занятием Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.13. занятием Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку деятельностью, связанной с повышенной опасностью, (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, шахтера, строителя, электромонтажника) (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.14. повторным решением консульского учреждения об отказе во въездной визе вне зависимости от даты предыдущего отказа и/или аннулирования выданной ранее визы и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и/или аннулировании (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.15. беременностью (в том числе и патологической) или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от ее срока (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.16. любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.17. неправильно оформленными паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Застрахованного (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.3.18. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку порядка въезда, принятого государствами назначения и/или иных государств, посещавшихся ранее, что могло послужить причиной отказа консульского учреждения во въездной визе;

4.3.19. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку законодательства (административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им страны (стран), что, в свою очередь, могло повлечь отказ в выдаче въездной визы;

4.3.20. обстоятельствами, возникшими вне сроков действия договора страхования;

4.4. Страховщик не несет ответственности за ошибки, допущенные консульскими службами, транспортными компаниями, туристическими фирмами, непосредственно Застрахованным и другими юридическими и физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению поездки (если иное не предусмотрено договором страхования).

4.5. По дополнительному соглашению сторон и при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов страховыми случаями могут признаваться следующие события, имевшие место после вступления договора страхования в силу и препятствующие совершению туристической поездки и/или явившиеся причиной изменения сроков пребывания за границей, подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

4.5.1. пребывание на амбулаторном лечении по причине внезапного расстройства здоровья:

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного;

4.5.2. несвоевременная выдача визы и/или решение консульского учреждения об отказе в выдаче визы, принятое после начала поездки в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Причем документы для оформления визы должны быть поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

4.5.3. хищение или утрата документов Застрахованного;

4.5.4. задержка рейса в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса в срок более чем на 6 часов.

4.6. По отдельному соглашению сторон и в случае если это прямо предусмотрено договором страхования страховым случаем признается невыезд Застрахованного в запланированную и оплаченную поездку по причине банкротства и/или приостановления деятельности туристического оператора. При этом страховая выплата осуществляется только сверх причитающейся застрахованному суммы страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, независимо от того обращался ли Застрахованный за получением такой страховой выплаты или нет. Кроме того, страховым случаем в рамках страхования по указанному риску также не является событие, когда Застрахованный не имеет права на получение страховой выплаты в соответствии с условиями страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. При этом комиссия агентства не включается в состав возмещаемых расходов.

4.7. Договором страхования может быть установлено, что страховыми случаями по настоящим Правилам могут признаваться события, указанные в п.п. 4.3.4, 3.3.8 – 4.3.17, 4.4 – 4.6 при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов.

4.8. События, указанные в пунктах 4.2.1 – 4.2.5, 4.5 настоящих Правил, не признаются страховыми случаями, если они явились причиной отмены поездки за границу, не оплаченной Страхователем.

5. Расходы, покрываемые Страховщиком. Определение размера убытков или ущерба. Порядок определения страховой выплаты.

5.1. Страховщик покрывает (возмещает) следующие расходы, понесенные Застрахованным:

- в связи с отменой поездки по причинам, указанным в п.п. 4.2.1-4.2.5, 4.2.8, 4.5.1-4.5.4 Правил:

5.1.1. по компенсации части стоимости туристического продукта, не возвращенной Застрахованному туроператором и/или турагентством, а именно: взысканных или подлежащих взысканию туроператором (туристическим агентом) убытков и/или неустойки и/или в связи с отказом Застрахованного от договора о приобретении туристского продукта вследствие отмены поездки за границу в размере, предусмотренном таким договором на дату наступления страхового случая. При этом Страховщику должны быть предоставлены документы транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д., подтверждающие указанные туроператором и/или турагентом убытки/расходы, если иное не предусмотрено договором страхования. Комиссия туроператора и/или турагента не включается в состав возмещаемых расходов;

5.1.2. по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы.

5.2. в связи с изменением первоначальных сроков пребывания за границей по причинам, указанным в п.п. 4.2.1-4.2.5, 4.2.8, 4.5.1-4.5.4 Правил, Страховщик возмещает следующие понесенные расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

5.2.1. связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в пределах не более 50 (пятидесяти) процентов от страховой суммы, указанной в договоре страхования. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что

первоначальный документ замене не подлежит;

5.2.3. на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей.

5.3. При досрочном возвращении из-за границы, вызванном причинами, предусмотренными в п. 4.2.6, 4.5.1 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие понесенные расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

5.3.1. на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит;

5.3.2. на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей.

Процедура возмещения и перечень необходимых подтверждающих документов определяются на основании раздела 8 настоящих Правил.

5.4. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, вызванной причинами, предусмотренными в п. 4.2.7, 4.5.1, 4.5.4 настоящих Правил, в пределах установленной в договоре страховой суммы:

5.4.1. на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней,

5.4.2. на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит.

5.5. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным, в связи с отменой поездки по причинам, указанным в п. 4.6 Правил:

5.5.1. по компенсации расходов Застрахованного, возникших в результате невыезда в запланированную и оплаченную поездку по причине банкротства и/или приостановления деятельности туристического оператора, не возмещенных Застрахованному туроператором (турагентом), страховщиком, застраховавшим ответственность туроператора (турагента), и иным лицом, имеющим отношение к организации поездки (транспортная компания, отель и пр), а именно: входившие в стоимость оплаченного туристского продукта транспортные расходы, расходы на проживание в отеле/размещение на круизном лайнере и т.д. При этом страховая выплата осуществляется только сверх причитающейся застрахованному суммы страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, независимо от того обращался ли Застрахованный за получением такой страховой выплаты или нет. Страховая выплата осуществляется в полном объеме в случае, если Застрахованный не имеет права на получение страховой выплаты в соответствии с условиями страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. При этом Страховщик не возмещает моральный вред и упущенную выгоду, а также комиссию агентства по организации запланированного тура. Застрахованному возмещаются только реально понесенные расходы, связанные с отказом от оплаченных Застрахованным услуг, входивших в стоимость туристского продукта (транспортные расходы, проживание в гостинице, размещение на круизном лайнере и т.д.)

Процедура возмещения и перечень необходимых подтверждающих документов определяются на основании раздела 8 настоящих Правил.

5.6. В сумму страховой выплаты не включаются расходы Страхователя (Застрахованного) по оплате страховой премии.

6. Страховая сумма. Страховая премия. Страховой тариф. Порядок определения

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон договора страхования в размере, не превышающем расходы Страхователя, понесенные в связи с оплатой туристского продукта. При этом по договору страхования устанавливается безусловная франшиза в размере 15% от указанной в полисе страховой суммы, если иное не предусмотрено договором страхования.

Под франшизой понимается часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

При установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

6.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику (его уполномоченному представителю) в соответствии с договором страхования.

6.3. Страховая премия устанавливается Страховщиком в соответствии с его тарифами, действующими на момент заключения договора страхования, с учетом страхового риска и срока страхования.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется по соглашению сторон на основании базовых тарифов Страховщика, с учетом повышающих или понижающих коэффициентов.

В случае принятия Страховщиком решения о страховании лиц, осуществляющих деятельность, связанную с повышенной опасностью, в том числе предусмотренную п.п. 4.3.8 – 4.3.13 настоящих Правил, а также решения о страховании иных рисков, указанных в п.4.7 настоящих Правил, страховая премия уплачивается в соответствии с установленными Страховщиком повышающими коэффициентами.

6.4. Страховая премия вносится Страхователем разовым платежом за весь период страхования. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.5. Размер страховой премии указывается в договоре страхования (страховом полисе) или счете на оплату страховой премии, являющимся неотъемлемой частью договора страхования.

6.6. Оплата страховой премии может производиться в безналичной форме или наличными деньгами. Страховая премия считается уплаченной: при безналичной форме – с даты поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика; при уплате наличными деньгами - с момента уплаты страховой премии в кассу Страховщика (по квитанции его полномочному представителю).

6.7. Страховая премия по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством РФ может устанавливаться как в российских рублях, так и в валютном эквиваленте. Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте.

6.8. Если иного не предусмотрено соглашением сторон, страховая премия должна быть уплачена до получения договора страхования (полиса) Страхователем, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты подачи заявления о заключении договора страхования.

6.9. В случае неуплаты страховой премии на условиях, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо последствий для его сторон.

6.10. Обязательства сторон, в которых указана иностранная валюта, признаются выраженными в рублях по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую при выплате страхового возмещения как день наступления страхового случая. При безналичном перечислении денежных средств нерезидентам - в долларах США/Евро по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую при выплате страхового возмещения как день наступления страхового случая.

7. Действие договора страхования

7.1. Договор страхования заключается на срок не более одного месяца, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.2. Договор страхования вступает в силу в 00.00 часов дня, следующего за днем заключения договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, если в договоре не предусмотрено иное. При этом днем заключения договора страхования считается дата выдачи полиса или дата подписания договора, если договор страхования заключен в форме составления одного документа.

8. Порядок заключения и исполнения договора страхования

8.1. Договор страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, должен быть заключен (путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами) в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения первоначального договора на туристическое обслуживание (предварительного бронирования) в отношении данной поездки, но не менее чем за семь дней до начала запланированной поездки, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом). В случае самостоятельного бронирования Застрахованным услуг у организаций, непосредственно их оказывающих (гостиниц, перевозчиков, круизных компаний и пр.), договор страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, должен быть заключен (путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами) в течение 3 (трех) календарных дней с момента бронирования необходимой услуги и только при условии ее полной оплаты, но не менее чем за семь дней до начала запланированной поездки, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом). При бронировании двух и более услуг за дату начала исчисления трехдневного срока принимается наиболее ранняя дата бронирования одной из приобретаемых услуг. При этом Страховщик не оформляет два или более договора страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, в отношении одной поездки и не вносит изменения в уже оформленный договор страхования.

8.2. Для заключения договора страхования Страхователь обращается к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования либо сообщает об этом письмом, телефаксом или телексом с указанием следующих данных:

8.2.1. фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Страхователя и (или) Застрахованного;

8.2.2. даты начала и окончания пребывания за границей;

8.2.3. страна временного пребывания;

8.2.4. цель поездки;

8.2.5. сведения о туроператоре, необходимые для оценки риска, при включении в договор страхования риски, предусмотренные п. 4.6. Правил.

К заявлению Страхователь прилагает документы, подтверждающие оформление и оплату предполагаемой туристической поездки

8.3. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях в степени страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

8.4. Договор страхования заключается в пользу Застрахованного, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти Застрахованного Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с их наследственными долями, если в договоре страхования не назван иной Выгодоприобретатель.

Договор страхования по риску, предусмотренному п. 4.6. Правил, заключается в пользу лица, оплатившего туристический продукт. При этом договор страхования может быть заключен только в пользу физического лица.

8.5. Договор страхования заключается посредством выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса на основании устного или письменного заявления последнего, либо путем составления одного документа в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

8.6. Страховщик имеет право без объяснения причин отказать в заключении договора страхования.

8.7. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласий физическим лицам – Застрахованным и Выгодоприобретателям на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которым у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

9. Действия сторон при наступлении страхового случая.

9.1. Застрахованный обязан в течение семи календарных дней с момента наступления страхового случая в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. При этом датой страхового случая при отмене поездки и/или изменении сроков пребывания за границей по настоящим Правилам признается дата начала запланированной поездки, при досрочном возвращении из-за границы - дата возвращения в страну постоянного проживания, при задержке возвращения – дата окончания запланированной поездки, при банкротстве туроператора – дата начала запланированной поездки. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая. К заявлению должны быть приложены следующие документы (и оригинал нотариально заверенного перевода, выполненный дипломированным переводчиком, оригиналов документов, составленных на ином, чем на русском, английском языках. При этом Страховщик не возмещает расходы на перевод):

9.1.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг и оригиналы документов, подтверждающие их оплату;

9.1.2. оригиналы документов, подтверждающих возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (расчет возврата и расходный кассовый ордер);

9.1.3. оригинал справки туроператора, оформленный на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя, о понесенных Застрахованным расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, взысканных за отмену поездки в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг (калькуляция фактически понесенных затрат);

9.1.4. копия загранпаспорта (с обязательным представлением оригинала);

9.1.5. оригиналы документов транспортной компании (авиационные или железнодорожные билеты), консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался и/или должен был воспользоваться для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера;

9.1.6. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному, – протоколы милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

- при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат для призыва на срочную военную службу или военные сборы – заверенная в военкомате повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

- при отказе в получении въездной визы – оригинал официального отказа консульского учреждения, с указанием фамилии и имени Застрахованного, даты отказа, на официальном бланке консульского учреждения с печатью и подписью ответственного лица и оригинал загранпаспорта;

- при несвоевременном получении визы – официальный документ консульского учреждения, подтверждающий дату получения визы;

- при хищении, утрате документов – оригинал справки из полиции с указанием обстоятельств и даты произошедшего события;

- при задержке рейса – оригинал официального документа транспортной компании с указанием причин произошедшего, а также длительности задержки рейса;

- при банкротстве туроператора – оригинал официального документа, подтверждающего размер страховой выплаты, причитающийся Застрахованному по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, или отказ в страховой выплате;

9.1.7. заверенные Страховщиком копии документов по турпродукту, переданные компании, выступающей страховщиком по риску страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта;

9.1.8. заверенная компанией, выступающей страховщиком по риску страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, копия расходно-кассового ордера/платежного поручения, подтверждающая получение

страхового возмещения по риску страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта;

9.1.9. оригинал письма туроператора о банкротстве/приостановлении деятельности;

9.1.10. оригинал (копия) договора страхования (страхового полиса);

9.1.11 оригинал туристической путевки или иного документа, ее заменяющего;

9.2. Застрахованный обязан принять меры для своевременного аннулирования проездных документов (забронированного тура) и максимального снижения размера убытков, указанных в п. 5.1 Правил, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков. В случае невыполнения указанных требований Страховщик оставляет за собой право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения. Страховщик также имеет право в случае невыполнения указанных требований самостоятельно произвести расчет штрафных санкций в соответствии со штрафной сеткой туроператора, транспортной компании и т.д. на дату наступления события, послужившего причиной отмены запланированной поездки, и осуществить выплату страхового возмещения на основании указанного расчета.

9.3. Застрахованный обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

9.4. Решение о выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предоставления всех указанных в п.п. 9.1.1 – 9.1.11 Правил документов, но не ранее 30 (тридцати) рабочих дней с даты, определенной настоящими Правилами как дата страхового случая. Страховщик вправе проводить проверку всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также письменные объяснения Страхователя и/или Застрахованного по факту произошедшего страхового случая. Медицинское освидетельствование проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Лицо, проходящее медицинское освидетельствование, освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком. При необходимости получения дополнительной информации по страховому случаю и/или дополнительных документов, объяснений, для выплаты страхового возмещения - решение о выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения Страховщиком всех запрошенных документов, о чем составляется Акт о страховом случае (паспорт убытка).

В случае если Страховщик воспользовался своим правом запросить сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, он информирует об этом Застрахованного/Страхователя.

Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, если их отсутствие существенно не повлияет на возможность признания события страховым случаем и/или определение размера страховой выплаты.

При выборе Застрахованным безналичной формы выплаты страхового возмещения страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Акта о страховом случае (паспорта убытка) а также предоставления Застрахованным полных банковских реквизитов необходимых для перечисления денежных средств (в зависимости от того, что произойдет позднее).

Если Застрахованный в качестве способа получения страховой выплаты выбрал выплату наличными деньгами в кассе Страховщика – выплата страхового возмещения осуществляется в день обращения Застрахованного за страховой выплатой, но не ранее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Акта о страховом случае (паспорта убытка).

После осуществления страховой выплаты оригиналы документов Застрахованному/Страхователю не возвращаются.

Страховщик вправе осуществить страховую выплату ранее установленного срока.

10. Случай отказа в выплате страхового возмещения

10.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в страховой выплате, если Страхователь или Застрахованный:

10.1.1. сознательно не выполнил (нарушил) обязанности по договору страхования;

10.1.2. не представил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами, и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и/или требований, указанных в настоящих Правилах, а также подложные документы или документы, содержащие недостоверные сведения;

10.2. Страховщик отказывает в страховой выплате в части оплаты расходов, возмещение которых не предусмотрено договором страхования, а также расходов, не подтвержденных документами, предусмотренными настоящими Правилами.

10.3. Страховщик отказывает в страховой выплате по событиям, не признаваемым страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами страхования и условиями договора страхования.

10.4. Страховщик отказывает в страховой выплате по событиям, произошедшим вне срока действия договора страхования.

10.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования, когда страховой случай наступил вследствие:

10.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

10.6. Если страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

10.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.8. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

11. Прекращение действия договора страхования

11.1. Договор страхования прекращается:

11.1.1. по истечении срока его действия (в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования);

11.1.2. по возвращении Застрахованного (в соответствии с датой отметки пограничных служб в заграничном паспорте о пересечении государственной границы);

11.1.3. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

11.1.4. в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

11.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату. Для отказа от договора Страхователю необходимо представить в ОСАО «Ингосстрах» письменное заявление об отказе от договора страхования. Договор страхования прекращает свое действие в день поступления в ОСАО «Ингосстрах» заявления от Страхователя или в день, указанный Страхователем в своем заявлении в качестве даты отказа от договора, в зависимости от того, что наступит позднее.

11.3. Страховая премия не возвращается после истечения срока действия договора страхования, указанного в договоре страхования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Страховщик обязан:

12.1.1. выдать страховой полис с приложением настоящих Правил или экземпляр договора страхования;

12.1.2. при признании случая страховым произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок;

12.1.3. не разглашать сведения о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц, если такая обязанность не возложена на Страховщика в силу закона;

12.1.4. по требованиям страхователей, застрахованных лиц, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

12.2. Страхователь обязан:

12.2.1. своевременно уплатить страховую премию (уплачивать страховые взносы);

12.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

12.2.3. представить документы, необходимые для заключения договора страхования;

12.2.4. в предусмотренный срок сообщить о наступлении страхового случая и представить все необходимые документы для принятия решения о страховом случае и определении размера понесенных убытков.

12.3. Застрахованный обязан:

12.3.1. пройти обследование для оценки его фактического состояния по требованию Страховщика;

12.3.2. давать согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии его здоровья.

12.4. Страховщик имеет право:

12.4.1. отказать в заключении договора страхования;

12.4.2. проводить проверку документов, представленных для решения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера убытков;

12.4.3. запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, в том числе о состоянии здоровья Застрахованного;

12.4.4. провести медицинское освидетельствование Застрахованного лица врачом Страховщика после наступления страхового случая.

12.5. Страхователь имеет право:

12.5.1. на своевременное получение страхового полиса (договора страхования);

12.5.2. на получение страховой выплаты на условиях и в сроки, предусмотренные договором страхования;

12.5.3. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в правилах страхования и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчетов страховой выплаты.

13. Порядок рассмотрения споров

Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. Если между сторонами не достигнуто соглашение относительно предмета спора, то спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.